

1 Innehåll

2	Dokumenthistorik.....	1
3	Syfte.....	1
4	Tekniska förutsättningar	1
4.1	Operativsystem.....	2
4.2	Webbläsare.....	2
4.3	Brandvägginställning	2
4.4	Internetanslutning	2
4.5	Bildskärmshantering.....	2
4.6	Citrix Plugin.....	2
4.7	Säkerhet och ansvar	2
4.8	Cosmic	3
4.9	Fjärrskrivbord	3

2 Dokumenthistorik

Rubrik	Kommentar	Ändrad
Skapad	Ny	2019-10-01
Dennis Bolin	Uppdaterat punkterna: 4.1, 4.2 & 4.6	2023-09-08

3 Syfte

Att beskriva tekniska förutsättningar som gäller för Region Uppsalas programportal.

4 Tekniska förutsättningar

Vi rekommenderar och gör tester med olika webbläsare och operativsystem för åtkomst till Region Uppsalas externa tjänster, andra kombinationer kan också fungera.

För support på klientinställningar enligt de tekniska förutsättningarna vänder du dig till din egen PC-leverantörs support eller din lokala IT-support.

MSI IT-support ger telefonrådgivning under kontorstid kring de tekniska förutsättningarna.

4.1 Operativsystem

Region Uppsala supporterar Windows 11 24H2.

Portalen har också stöd för Linux, Mac och olika läsplattor. För dessa operativsystemsversioner ger inte Region Uppsala support.

4.2 Webbläsare

Programportalen stöder de flesta moderna webbläsarna men för att ge full funktion rekommenderas Microsoft Edge eller Chrome.

Förutsättningen är att webbläsarna är uppdaterade och av senaste version.

För god funktion bör `*.region uppsala.se` läggas till i webbläsare under betrodda sidor/trusted sites.

4.3 Brandvägginställning

Lösning kräver att port 443 är öppen för trafik till och från Region Uppsala.

4.4 Internetanslutning

För en normal verksamhet med upp till 20 samtidiga användare av Region Uppsalas portal rekommenderas minst 20 Mbit fri kapacitet till internetför Region Uppsalas IT-system. För kontinuerligt dagligt arbete rekommenderas en fast internetanslutning.

[Testsida för er internetanslutningskapacitet.](#)

4.5 Bildskärmshantering

Lösningen har stöd för max 4 bildskärmar.

Samtliga bildskärmar bör ha samma skärmutplösning. Om fyra skärmar används så är maximala skärmutplösning per skärm 2560*1440.

Olika skärmutplösningar kan göra att tex Cosmic inte fungerar som avsett.

Vid eventuella frågor kring bildskärmshantering kontakta Region Uppsalas IT-support.

4.6 Citrix Plugin

För att kunna anslut till portalen krävs det en plugin från Citrix. Region Uppsala rekommenderar Citrix Workspace App 24.2.xx Nyare versioner kan också fungera. Region Uppsala tillhandahåller den rekommenderade versionen av Citrix Plugin som ett nedladdningsbart paket.

4.7 Säkerhet och ansvar

Det är användarens ansvar att se till att den lokala klientdatorn är uppdaterad med senaste rekommenderade uppdateringar (patchar) samt har ett fungerande Antiviruskydd.

4.8 Cosmic

För att kunna använda alla funktioner i Cosmic som tex diktering och liknande krävs det att man installerar tillägg för det. Dessa tillägg fungerar endast på Windowsdatorer och måste installeras i korrekt ordning tillsammans med Citrix plugin.

För att Cosmic ska fungera via programportalen så får inte det lokala datornamnet innehålla svenska specialtecken (åäöÅÄÖ). Om så är fallet byt datornamn på den lokala datorn!

4.9 Fjärrskrivbord

För optimal funktionalitet när man kör fjärrskrivbord ska man på den dator man ansluter till ändra om muspekaren till att vara Windows standard.