

Rubrik		
Tekniska förutsättningar Region Uppsala programportal		
Typ av dokument	Teknisk tjänst	Sida 1 av 3
Instruktion	Extern åtkomst	

1 Innehåll

2	Dokumenthistorik.....	1
3	Syfte.....	1
4	Tekniska förutsättningar	2
4.1	Operativsystem	2
4.2	Webbläsare.....	2
4.3	Brandvägginställning.....	2
4.4	Internetanslutning.....	2
4.5	Bildskärmshantering.....	2
4.6	Citrix Plugin.....	2
4.7	Säkerhet och ansvar.....	2
4.8	NetID (smarkort och certifikat vid inloggning med kort).....	3
4.9	Cosmic.....	3
4.10	Fjärrskrivbord.....	3

2 Dokumenthistorik

Rubrik	Kommentar	Ändrad
Skapad	Ny	2019-10-01

3 Syfte

Att beskriva tekniska förutsättningar som gäller för Region Uppsala:s programportal.

Utarbetad av Sören Björk	Granskad av	Fastställt datum
-----------------------------	-------------	------------------

4 Tekniska förutsättningar

Vi rekommenderar och gör tester med olika webbläsare och operativsystem för åtkomst till Region Uppsalas externa tjänster, andra kombinationer kan också fungera.

För support på klientinställningar enligt de tekniska förutsättningarna vänder du dig till din egen PC-leverantörs support eller din lokala it-support.

MSI it-support ger telefonrådgivning under kontorstid kring de tekniska förutsättningarna.

4.1 Operativsystem

Region Uppsala supporterar Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10.

Portalen har också för Linux, Mac och olika läsplattor. I dessa fall operativsystems version ger inte Region Uppsala support.

4.2 Webbläsare

Programportalen stöder de flesta moderna webbläsarna men för att ge full funktion rekommenderas Internet Explorer 11, Edge eller Chrome.

Förutsättningen är att webbläsarna är uppdaterade och av senaste version.

För god funktion bör `”*.regionupsala.se"` läggas till i webbläsare under betrodda sidor/trusted sites.

4.3 Brandvägginställning

Lösning kräver att port 443 är öppen för trafik till och från Region Uppsala.

4.4 Internetanslutning

För en normal verksamhet med upp till 20 samtidiga användare av Region Uppsalas portal rekommenderas minst 20 Mbit fri kapacitet till internetför Region Uppsalas IT-system.

För kontinuerligt dagligt arbete rekommenderas en fast internetanslutning.

[Testsida för er internetanslutningskapacitet.](#)

4.5 Bildskärmshantering

Lösningen har stöd för max 4 bildskärmar.

Samtliga bildskärmar bör ha samma skärmmupplösning. Om fyra skärmar används så är maximala skärmmupplösning per skärm 2560*1440.

Olika skärmmupplösningar kan göra att tex Cosmic inte fungerar som avsett.

Vid eventuella frågor kring bildskärmshantering kontakta Region Uppsalas IT-support.

4.6 Citrix Plugin

För att kunna anslut till portalen krävs det en plugin från Citrix. Region Uppsala rekommenderar Citrix Receiver 4.9.6001. Nyare versioner kan också fungera. Region Uppsala tillhandahåller den rekommenderade versionen av Citrix Plugin som ett nedladdningsbart paket.

4.7 Säkerhet och ansvar

Det är användarens ansvar att se till att den lokala klientdatorn är uppdaterad med senaste rekommenderade uppdateringar (patchar) samt har ett fungerande Antivirus skydd.

4.8 NetID (smarkort och certifikat vid inloggning med kort)

För att kunna ansluta med/ använda SITHS kort i programportalen krävs att NetID finns installerad i klientdatorn.

Region Uppsala har en paketering som kan laddas ner från inloggningssidan i portalen och är den version som vi rekommenderar.

Andra versioner kan fungera men vid problem rekommenderar vi att man installerar den version Region Uppsala tillhandahåller.

Programmet NetID enligt Region Uppsalas standardversion (v6.7.2.36) och paketering (LUL1901).

4.9 Cosmic

För att kunna använda alla funktioner i Cosmic som tex diktering och liknande krävs det att man installerar tillägg för det. Dessa tillägg fungerar endast på Windowsdatorer och måste installeras i korrekt ordning tillsammans med Citrix plugin.

För att Cosmic ska fungera via programportalen så får inte det lokala datornamnet innehålla svenska specialtecken (åäöÅÄÖ). Om så är fallet byt datornamn på den lokala datorn!

4.10 Fjärrskrivbord

För optimal funktionalitet när man kör fjärrskrivbord ska man på den dator man ansluter till ställa om muspekaren till att vara Windows standard.