

Pexip videomöten genom programportalen icke-RU klient

Innehållsförteckning

1	Installera registerinställning på klient.....	2
2	Workaround om man ombeds mata in PIN-kod vid anslutning till möte	4
3	Kontrollera inställningar	5
3.1	Inställning i Edge i programportalen	5
3.1.1	Kontrollera tillägg	5
3.2	Kontrollera registerinställning på klient	7
4	Dokumenthistorik.....	9

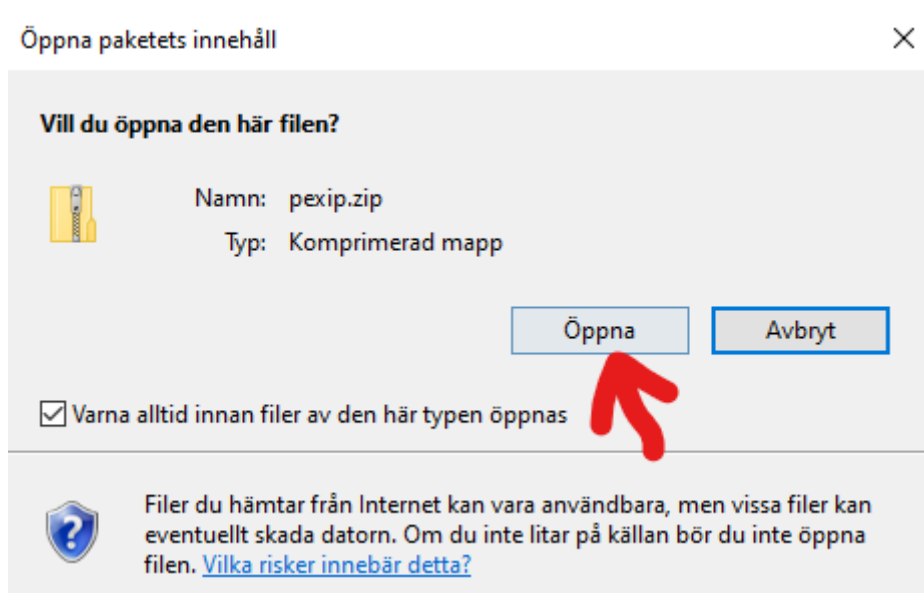
1 Installera registerinställning på klient

För att lösningen skall fungera har en registernyckel distribuerats till alla RU-klienter. Denna kan dock saknas om man varit utanför RU-nätet under en längre tid samt om användaren använder en annan dator (icke-RU).

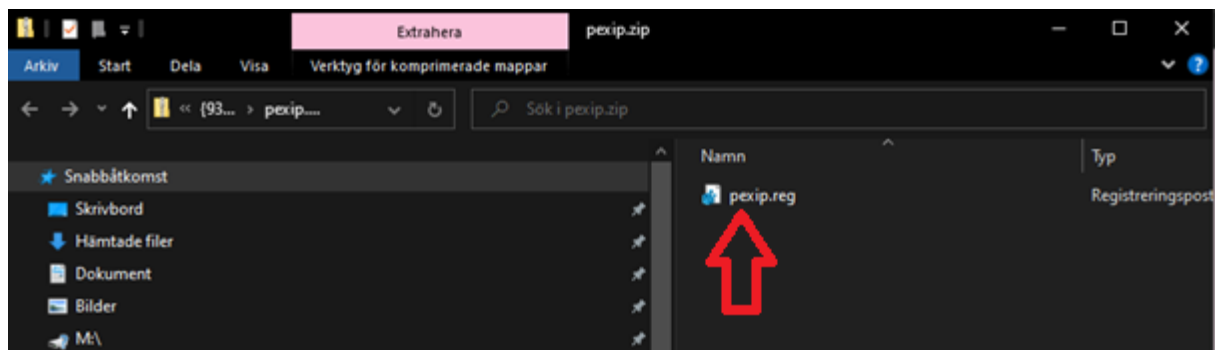
Registernyckeln som krävs för att lösningen ska fungera på en icke RU-dator genom programportalen installeras genom att ladda ner "registerfix vårdmöten" från programportalen.



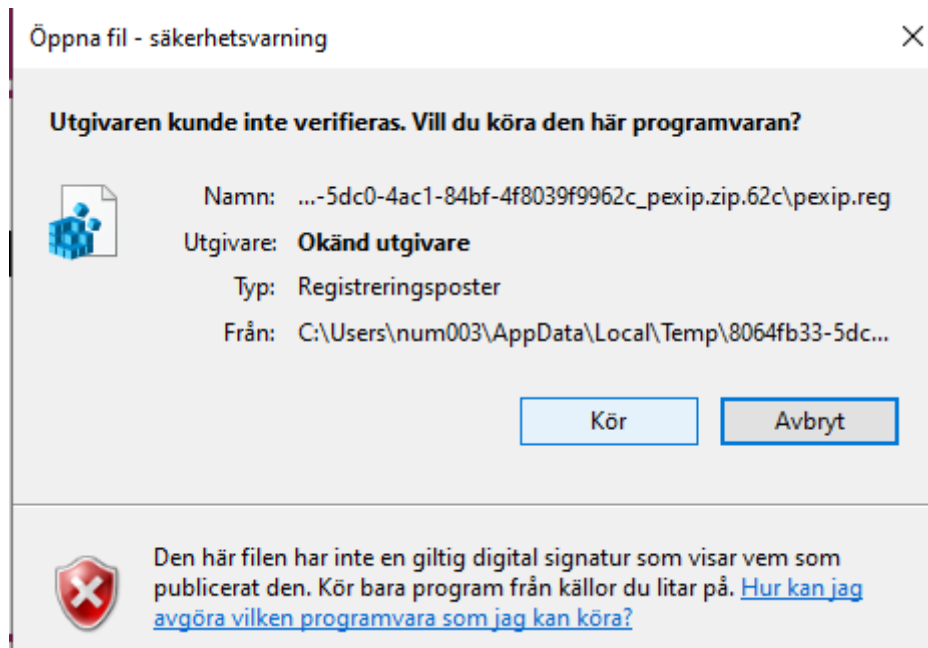
Välj sedan att öppna den i rutan som dyker upp (bild 1).



Då öppnas en filmapp och då skall man dubbelklicka på pexip.reg filen som ligger i den komprimerade mappen.



Välj Kör i varningsrutan som dyker upp.



Klicka sedan Ja på varningen som dyker upp så installeras registervärdet.

Registereditorn



När du lägger till information kan värden oavsiktligt ändras eller tas bort vilket får till följd att komponenter fungerar felaktigt. Lägg inte till informationen i C:\Users\num003\AppData\Local\Temp\8064fb33-5dc0-4ac1-84bf-4f8039f9962c_...\pexip.reg i registret om du inte litar på källan.

Vill du fortsätta?

Ja

Nej

När registernyckeln installerats får du till slut denna ruta, klicka ok.



Registereditorn



Nycklarna och värdena i C:\Users\num003\AppData\Local\Temp\8064fb33-5dc0-4ac1-84bf-4f8039f9962c_...\pexip.reg har lagts till i registret.

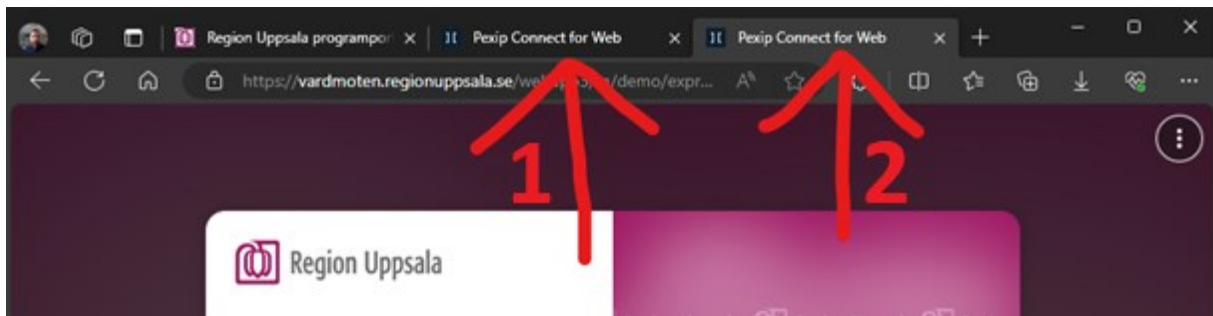
OK

Efter omstart av datorn är installationen färdig.

2 Workaround om man ombeds mata in PIN-kod vid anslutning till möte

Funktionaliteten i programportalen är att videomötet skall öppnas i webbläsare på den lokala datorn man sitter vid. I vissa fall öppnas det två flikar för anslutning till mötet (flikarna benämnda 1, (till vänster) och 2 (till höger) i bilden nedan).

Detta leder till att man efter att man gjort mötesinställningarna och ska ansluta till mötet möter en fråga om man är värd eller gäst och ombeds mata in PIN-kod.

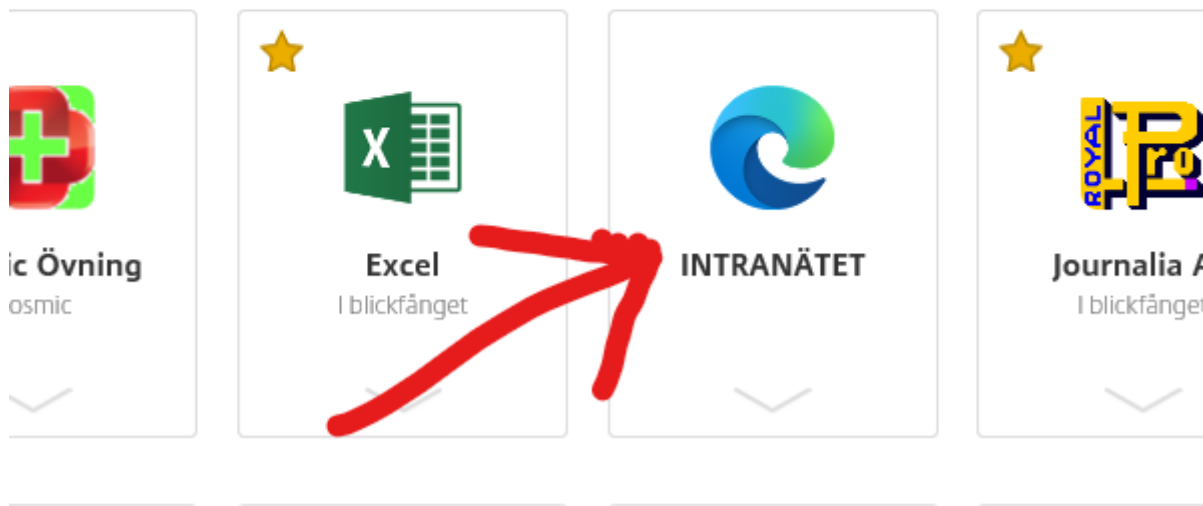


Om detta skulle hända kommer det inte att fungera att ansluta till mötet i den högra fliken (flik 2). Stäng då flikarna och gå tillbaka till COSMIC och anslut till mötet igen och om det öppnas två flikar stäng flik 2 och anslut till videomötet via flik 1.

3 Kontrollera inställningar

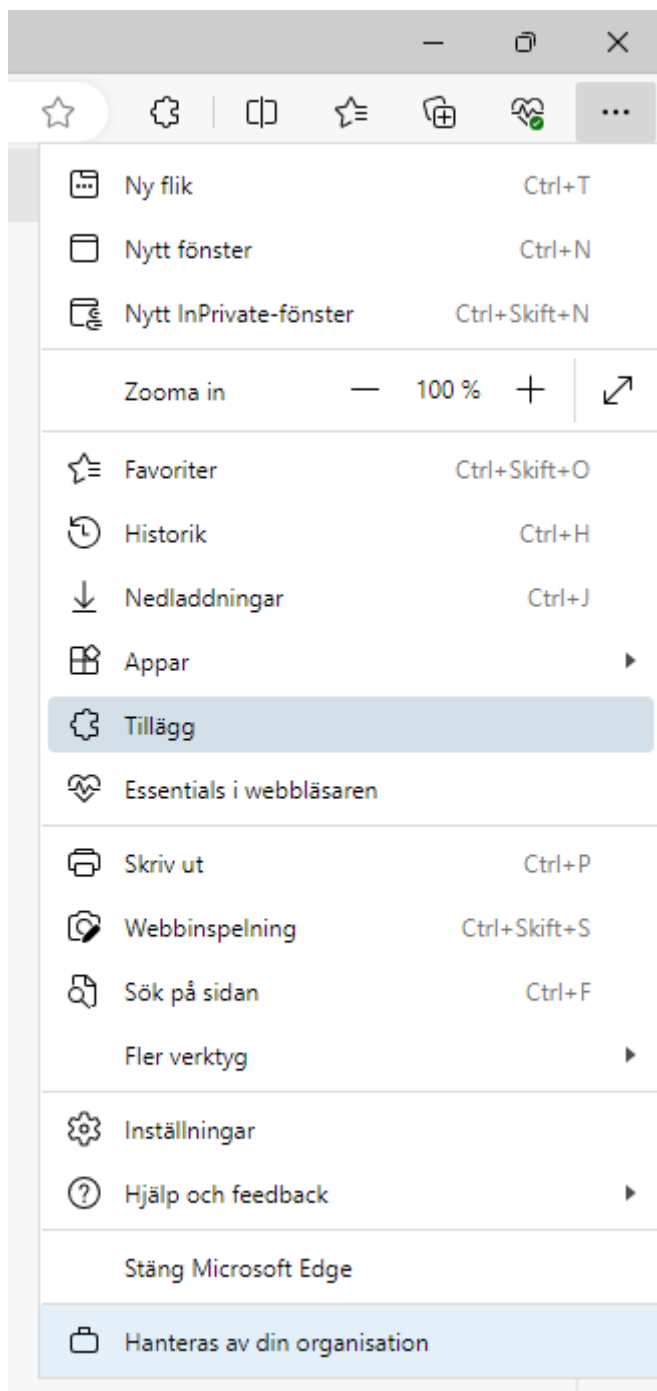
3.1 Inställning i Edge i programportalen

Starta applikationen INTRANÄTET i programportalen genom att dubbelklicka på ikonen.



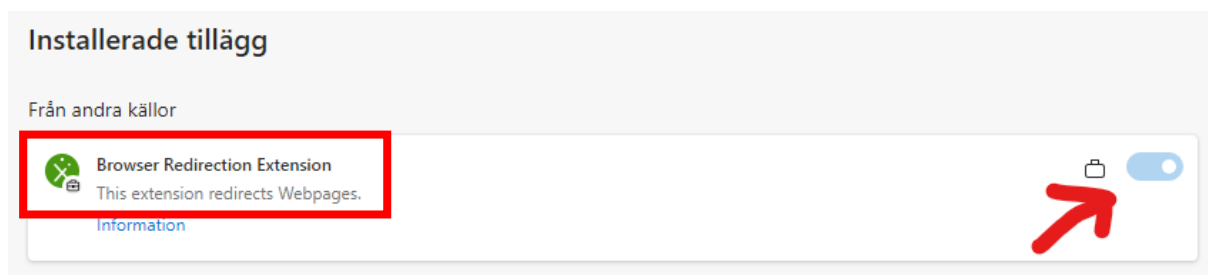
3.1.1 Kontrollera tillägg

När Edge öppnats på användarens dator, gå till applikationsmenyn genom att trycka på ikonen med tre prickar uppe till höger och välj "Tillägg".



Tilläggfönstret öppnas nu som ny flik i Edge.

Kontrollera att tillägget "Browser Redirection Extension" är installerat och aktiverat.



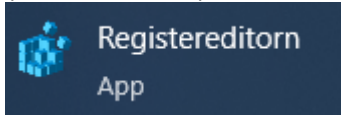
Om denna inte finns eller inte är aktiverad kontakta IT-Support så att inställningen i programportalen kan läggas till.

3.2 Kontrollera registerinställning på klient

För att dubbelkolla om registernyckel finns, starta registereditorn på klienten.

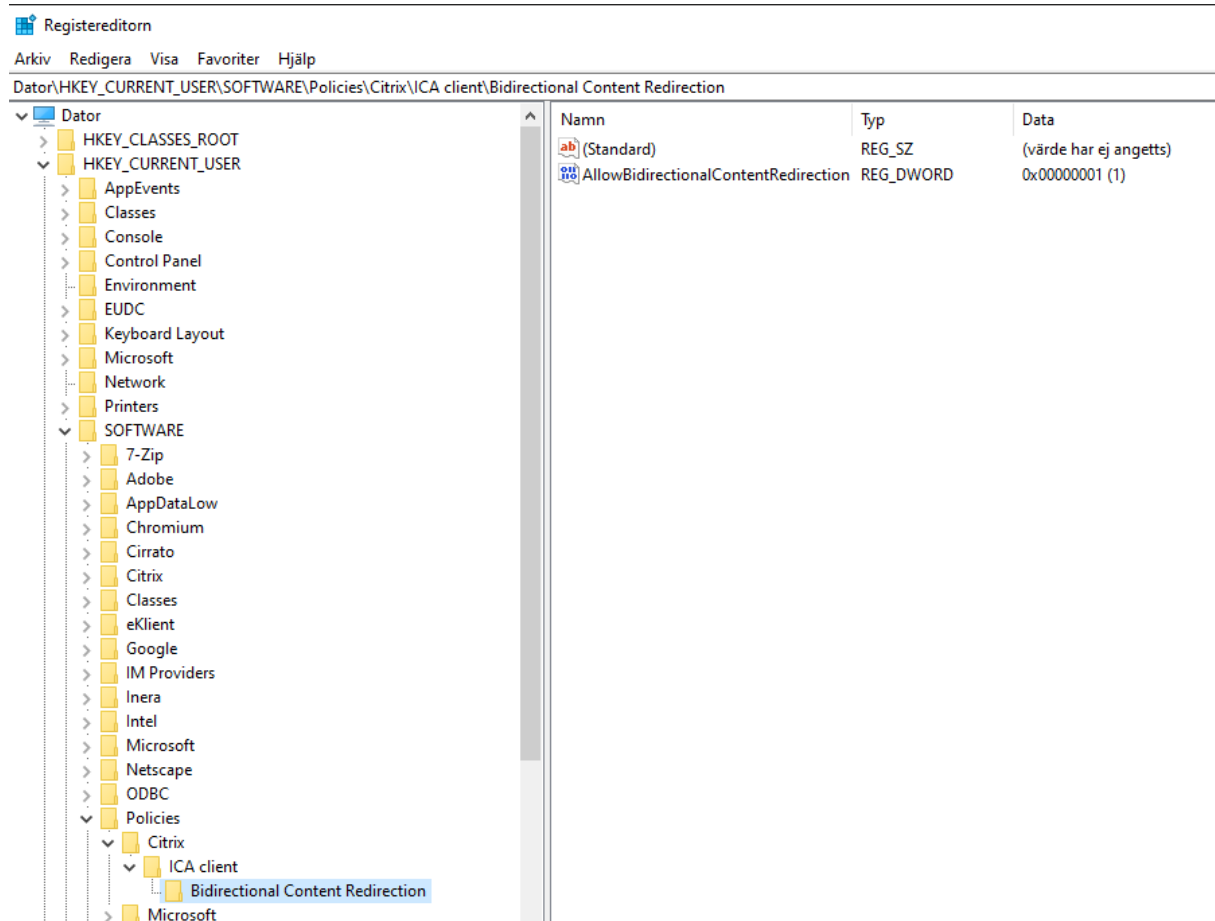
Registereditorn i Windows kan öppnas på två sätt:

1. Skriv regedit i sökrutan i Aktivitetsfältet och välj sedan Registereditorn (skrivbordsapp) i resultatet.

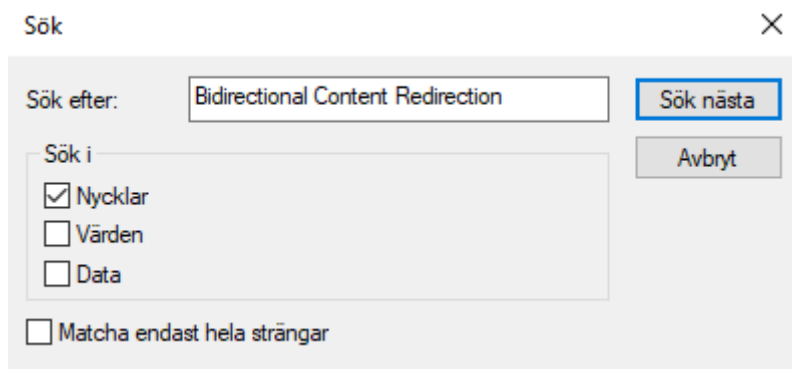


2. Högerklicka på Start och välj sedan Kör. Skriv regedit i rutan Öppna: och välj sedan OK.

I registereditorn kontrollera att nyckeln Dator\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA client\Bidirectional Content Redirection finns i med värdet 1 (se bilden nedan där värdet finns inom parenteser i kolumnen Data i högra delen av fönstret).



Denna registernyckel kan du även hitta du genom att först klicka på Dator högst upp i den vänstra rutan i registereditorn (bild 1) och sedan söka på "Bidirectional Content Redirection" (utan citationstecken) genom att i Redigera-menyn välja sök och sedan söka.



Sök

Sök efter: Bidirectional Content Redirection

Sök i

- Nycklar
- Värdar
- Data

Matcha endast hela strängar

Sök nästa

Avbryt

4 Dokumenthistorik

Datum	Kommentar (kort. Längre förklaring i underrubrik)	Författare
2023-12-14	Skapad efter uppdatering av programportalen	num003
2023-12-27	Uppdaterad och renskriven	num003
2024-01-09	Skrev om avsnitt om registret	num003
2024-01-10	Anpassad för nedladdning från programportalen	num003

Vid utförligare revideringsinformation skapa en underrubrik under dokumenthistorik. Använd datumet för förändringen som rubrik för underrubriken.