## Instruktion för att åtgärda svarta fönser



Typ av dokument	Teknisk tjänst
Instruktion	Extern åtkomst

Om man får svarta fönster när man växlar mellan Cosmic och t ex Internet Explorer i programportalen. OBS för att genomföra denna instruktion måste man vara lokal administratör på datorn.



Klicka på Windowsflaggan nere till vänster

Skriv: services.msc i sökfältet och tryck [Enter]



## Dubbelklicka på Desktop Windows Manager Session Manager

🔍 Credential Manager	Tillhandahål		Manuellt	Lokalt system
🔍 Cryptographic Services	Ger fyra han	Startad	Automatiskt	Nätverkstjänst
COM Server Process Lauricher	DCOMLAU	Startad	Automatiskt	Lokalt system
C Desktop Window Manager Session Manager	Ger tjänster	Startad	Automatiskt	Lokalt system
SHCD Client	Registrerar	Startad	Automatiskt	Lokal tjänst
🔍 Diagnostic Policy Service	Med tjänste	Startad	Automatiskt	Lokal tjänst
🔍 Diagnostic Service Host	Diagnostic S	Startad	Manuellt	Lokal tjänst
🔍 Diagnostic System Host	Diagnostic S		Manuellt	Lokalt system
C Disanastics Tracking Service	The Disgno	Ctartad	Automatickt	I okalt system

Gör inställningarna enligt bilden nedan: (Välj Inaktiverad, klicka på knappen "Stoppa", klicka sedan på OK)



## Instruktion för att åtgärda svarta fönser

a					
	Typ av dokument	Teknisk tjänst			
	Instruktion	Extern åtkomst	Sida 2 av 2		

	Inloggning	Återställning	Beroenden			
Tjänsti	namn:	UxSms				
Visningsnamn:		Desktop Window Manager Session Manager				
Beskrivning:		Ger tjänster för start och underhåll av Fönsterhanteraren för skrivbordet			*	
Sökvä C:\Wir	g till den körb ndows\System	oara filen: m32\svchost.ex	ke -k LocalSi	vstemNetw	orkRestricte	Ь
Startm	etod:	Inaktiverad				•
<u>Hjälp r</u>	nig att konfig	urera (janstens )	startalternativ	<u>/.</u>		
Ijanst	status:	Startad				
	Starta	Stoppa	) Pa	usa	Fortsat	t,
28	n ange vilka :	startparametrar	som ska anv	ändas när	du startar tjä	nsten
Du kar härifrår	1.					
Du kar härifrår Startp	<b>1.</b> arametrar:					

När detta är utfört starta om datorn.