

# Installation av Citrix Workspace på iPad för åtkomst till Region Uppsalas programportal.

## Innehållsförteckning

1	Syfte .....	2
2	Förutsättningar .....	3
3	Installation och konfiguration av Citrix Workspace.....	4
3.1	Nedladdning av Citrix workspace .....	4
3.1.1	Notiser .....	4
3.2	Konfigurera Citrix Workspace.....	4
3.2.1	Första konfigurationen .....	4
3.2.2	Konfigurera om.....	5
3.2.3	Adress till portal för iPad .....	6
3.2.4	Logga in första gången .....	6
3.2.5	SMS-kod.....	7
3.2.6	Välj store.....	7
4	Att arbeta i portalen via en iPad .....	8
4.1	Startskärmen .....	8
4.2	Lägga till och ta bort appar .....	8
4.3	Uppdatera om applikationer/ikoner saknas.....	9
4.4	Starta flera applikationer.....	9
4.4.1	Byta program/applikation .....	10
4.4.2	Navigera i toppmenyn .....	10
4.5	Avsluta arbete/program i iPad .....	10
5	Dokumenthistorik .....	12

## 1 Syfte

Installationsanvisning för Citrix Workspace för åtkomst till Region Uppsalas programportal.

## 2 Förutsättningar

För att logga in i Region Uppsalas Programportal via iPad krävs att man har Citrix Workspace installerad i den enhet som skall användas. Denna hämtas från App store för iPad. Denna instruktion beskriver hur man konfigurerar på iPad.

Citrix Receiver för iPad är ersatt av Citrix Workspace.

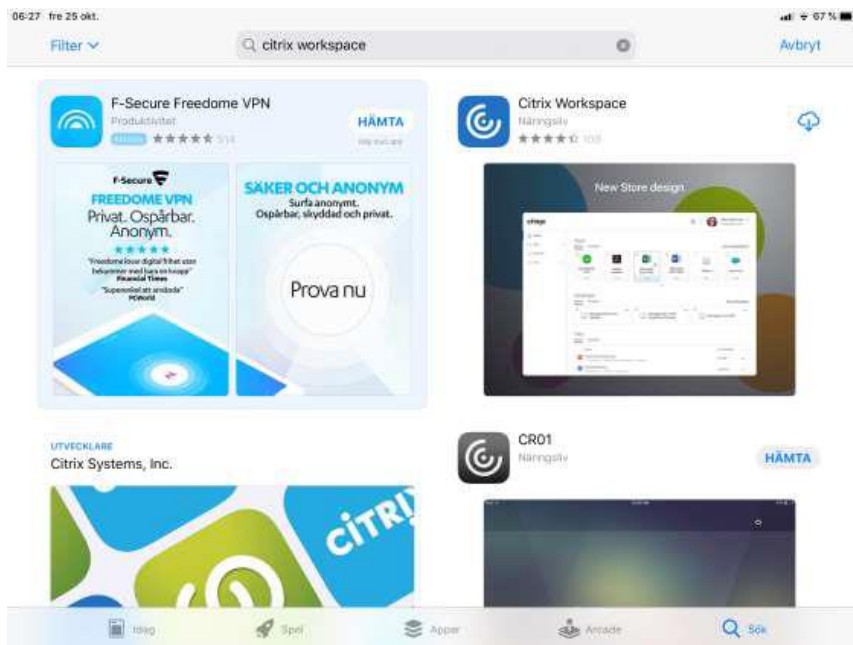
Man måste ha behörighet att logga in med SMS- eller engångs-kod i portalen.

Om det saknas kontakta din IT-samordnare för att beställa det.

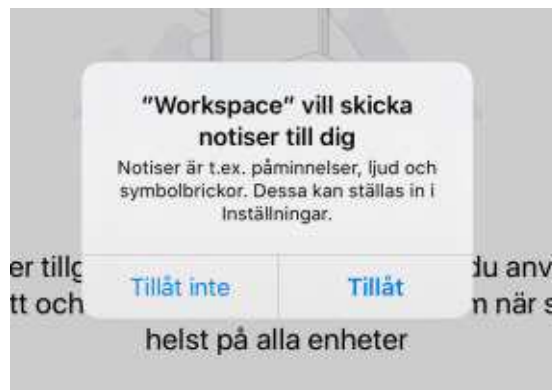
## 3 Installation och konfiguration av Citrix Workspace

### 3.1 Nedladdning av Citrix Workspace

Öppna App store på din iPad. Sök efter ”Citrix Workspace” och hämta. Ange de lösenord/pinkoder som din iPad kräver för att kunna installera appen.



#### 3.1.1 Notiser



Här väljer du om du vill ha notiser eller inte från Citrix Workspace. Rekommenderas att välja [Tillåt inte].

### 3.2 Konfigurera Citrix Workspace

#### 3.2.1 Första konfigurationen

När installationen är klar kommer detta fram. Om inte starta appen för Citrix Workspace manuellt.




Få säker tillgång till de appar och tjänster du använder på ett och samma ställe och använd dem när som helst på alla enheter

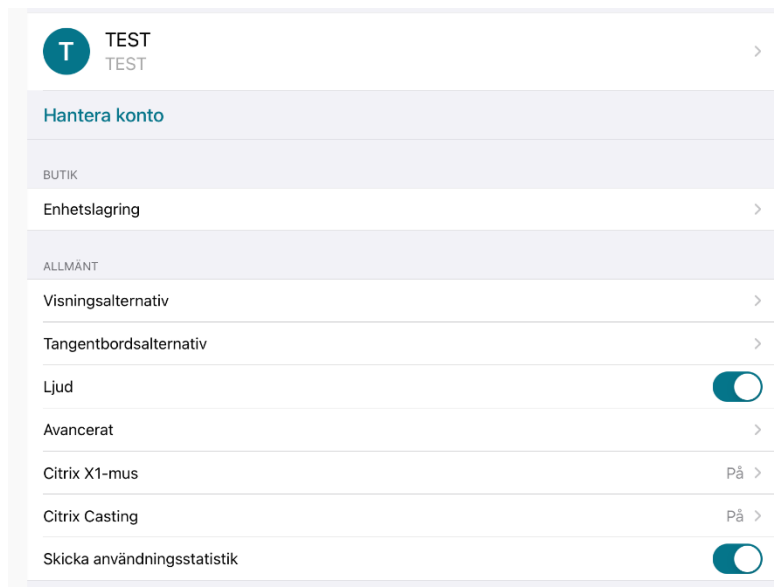
Kom igång

Klicka på [Kom igång].

### 3.2.2 Konfigurera om

För användare som har konfigurerat tidigare och ska börja använda den nya miljön (efter 2021-03-13).

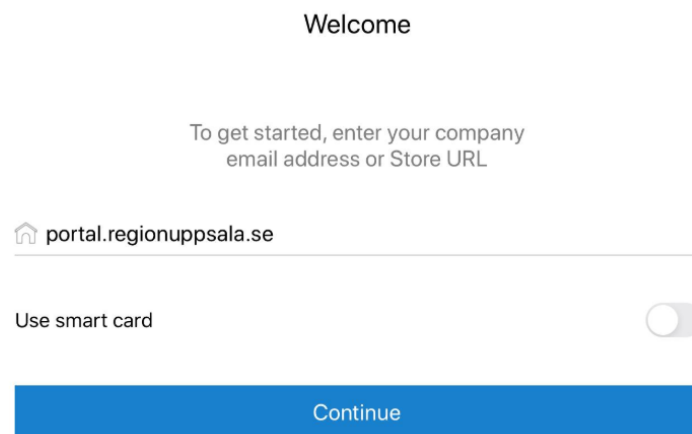
Gå in i inställningar i Citrix Workspace genom att trycka på kugghjulet  längst upp till höger och tryck på [Hantera konto].



Tryck ta bort kontot med namn TEST för att kunna konfigurera om ett nytt för den nya miljön (se punkt 3.2.1).

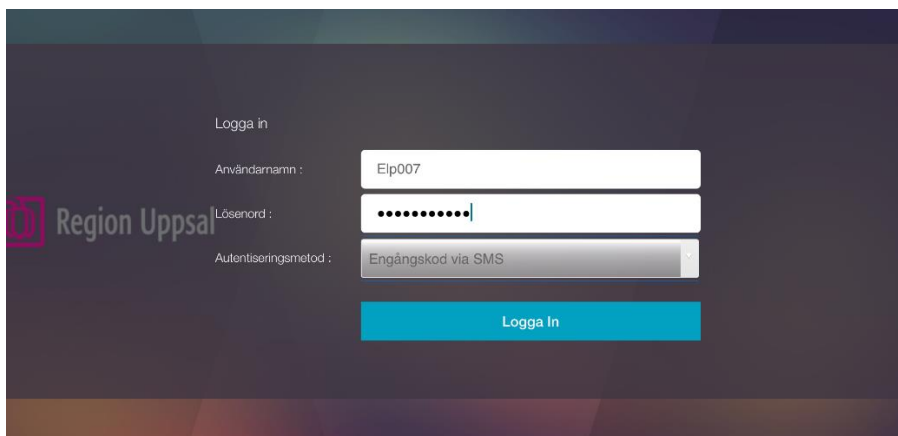


### 3.2.3 Adress till portal för iPad



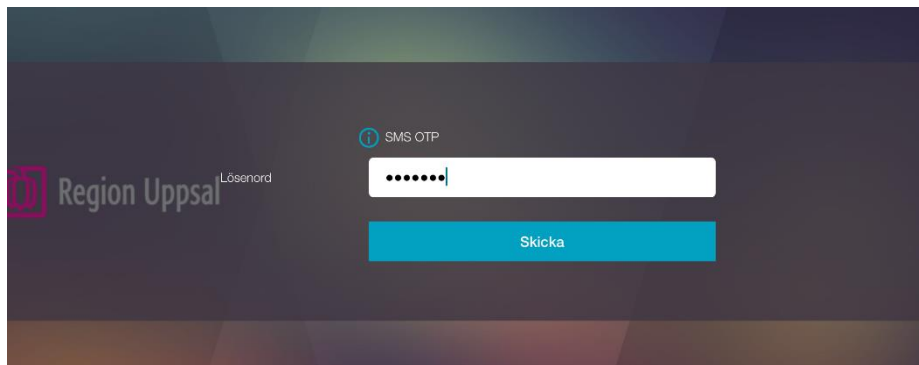
URL:en till Region Uppsalas portal för iPad är portal.regionupsala.se. Skriv in det och klicka sedan på [Fortsätt].

### 3.2.4 Logga in första gången



Ange ditt användarnamn och lösenord som du använder när du loggar in på en vanlig Region Uppsala-dator. Välj engångskod via SMS eller app. Klicka på [Logga in].

### 3.2.5 SMS-kod

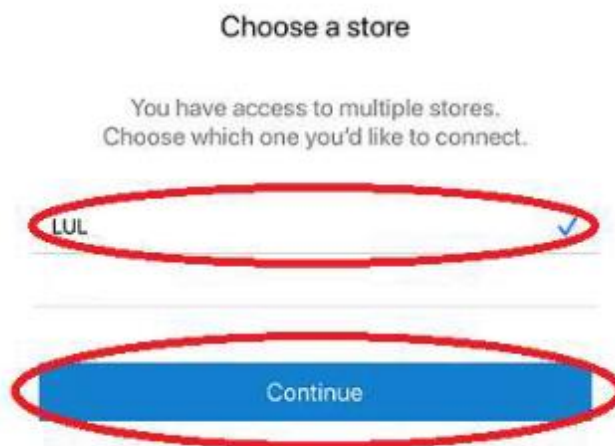


The screenshot shows a dark-themed login screen for Region Uppsala. On the left, the logo for Region Uppsala is visible, consisting of a stylized 'U' in a square followed by the text 'Region Uppsala'. To the right of the logo, the word 'Lösenord' (Password) is written. In the center, there is a white input field containing six dots, representing an SMS OTP code. Above the input field, there is a small blue circle with an 'i' icon and the text 'SMS OTP'. Below the input field is a blue button with the text 'Skicka' (Send).

Mata in den SMS kod du fått i din mobil och klicka på [Skicka].

### 3.2.6 Välj store

Du ska nu välja vilken portal (Store) du ska använda (denna sida är på engelska).



The screenshot shows a white background with the title 'Choose a store' at the top. Below the title, there is a message: 'You have access to multiple stores. Choose which one you'd like to connect.' Below this message, there is a list of store options. The first option is 'LUL', which is highlighted with a red oval and has a blue checkmark to its right. Below the list, there is a blue button with the text 'Continue', also highlighted with a red oval.

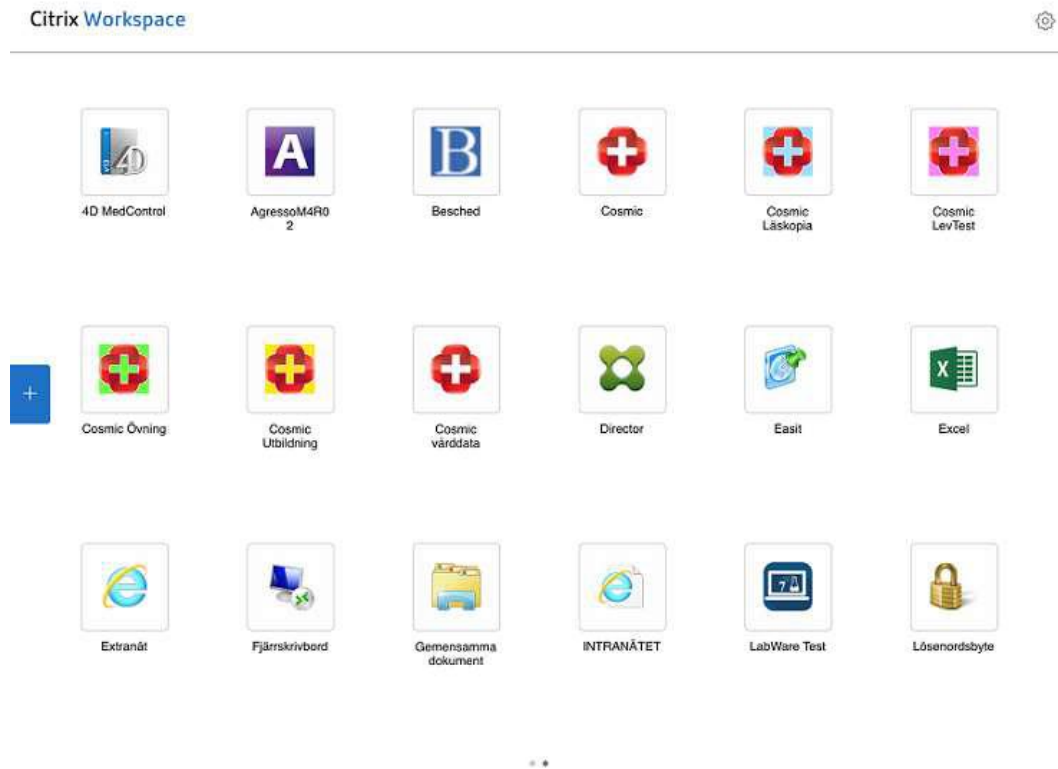
Välj "LUL" och klicka [Continue].

Nu kommer Portalen visas i din iPad med de appar som du får automatiskt samt de appar du har lagt till i favoriter i portalen.

## 4 Att arbeta i portalen via en iPad

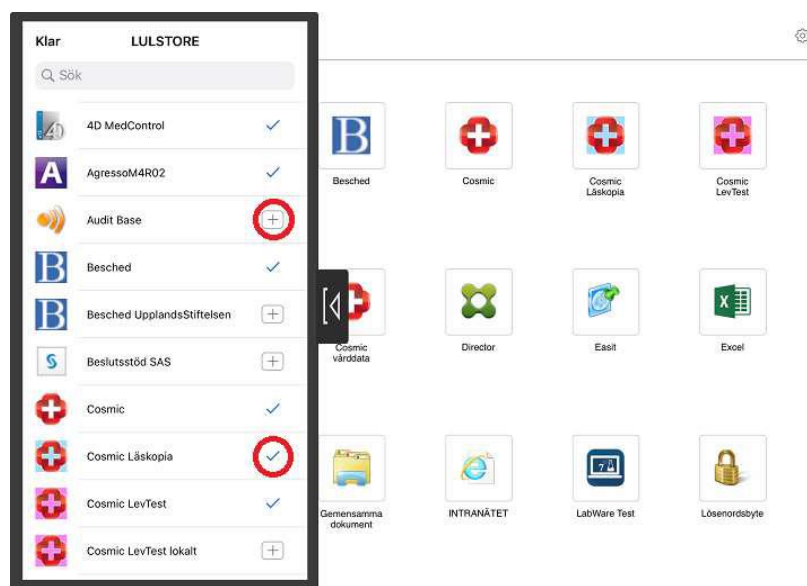
### 4.1 Startskärmen

Appar som du har valt visas på skärmen på din iPad. Du startar en app genom att klicka på ikonerna för applikationen. De små prickarna i nederkant på skärmen visar om du har flera sidor med ikoner. Om du inte är inloggad kommer du att få en inloggningshantering när du startar en applikation på "Startskärmen".



### 4.2 Lägga till och ta bort appar

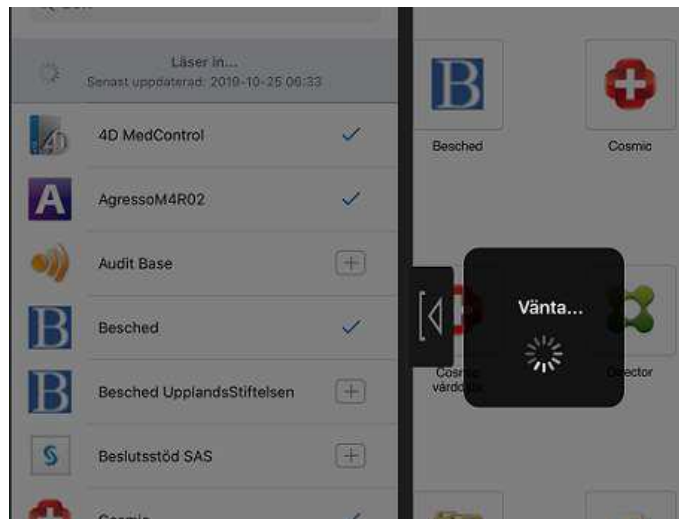
Med hjälp av plustecknet på vänster sida på skärmen kan du välja att lägga till nya appar eller ta bort appar.





Genom att klicka på "pluset" + vid en applikation läggs den till och om du klickar på den gröna "bocken" ✓ vid en applikation tar du bort den från dina favoriter. Du kan scrolla genom listan med alla applikationer som finns publicerade i portalen för att välja dina egna favoriter.

### 4.3 Uppdatera om applikationer/ikoner saknas



Genom att hastigt dra ner i appfönstret så kommer din iPad att hämta ev uppdateringar av applikationer/ikoner och uppdatera listan samt uppdatera din skärm om någon förändring införts på dina favoriter.

### 4.4 Starta flera applikationer


När man startar fler applikationer för första gången kommer följande information upp. Gå genom den genom att svepa i sidled och lär er hur de olika funktionerna och gesterna fungerar.



#### 4.4.1 Byta program/applikation

När man vill starta ett annat program eller annan applikation så klickar man på den lilla menypilen längst upp på skärmen för att få fram toppmenyn.



Där klickar man på Home  och sen väljer "Tillbaka till appar" på menyn som dyker upp för att komma tillbaka till "Skrivbord". Då kommer du till "Startskärmen" och kan välja att starta en ny applikation.



#### 4.4.2 Navigera i toppmenyn

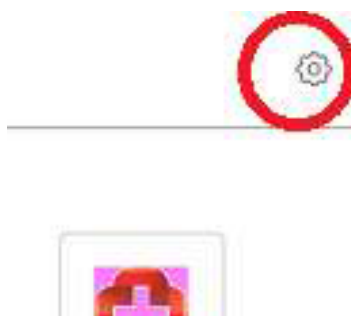
Toppmenyn har andra valmöjligheter förutom Hem/Home:

- Piltangenter för att kunna flytta pekaren/cursorn på ett noggrannare sätt.
- Tangentbord för att kunna mata in tecken.
- Pekare för att ge tydligare pekare/cursor.
- Mus för att skapa en virtuell mus med höger- och vänster musknapp.
- Växla för att kunna växla mellan de olika applikationerna/program som man har igång i portalen.

#### 4.5 Avsluta arbete/program i iPad

När man arbetat klart i portalen via sin iPad ska man se till att logga ut korrekt för att inte låsa en licens. iPad håller en licens tills användaren loggat ut, även om användaren har en släckt skärm på iPaden.

I övre högre hörnet på skärmen finns en kugghjulsikon .



Klicka på kugghjulet för att komma till inställningar där du loggar ut.

[Logga ut](#)

Klicka på [Logga ut] för att avsluta din session i portalen

Du får denna bekräftelse när du är utloggad:



Klicka [OK] så kommer du till "startskärmen" men är utloggad och har inga applikationer igång.

Lycka till!

## 5 Dokumenthistorik

<b>Datum</b>	<b>Kommentar</b>	<b>Författare</b>
2019-10-25	Originalversion	Sören Björk
2021-03-13	Uppdaterad version efter CU2	Ebba Hermelin