

Rubrik		
<b>Användarinstruktion Portalen inloggning</b>		
Typ av dokument	Teknisk tjänst	Sida <b>1</b> av <b>14</b>
Instruktion	Extern åtkomst	

## 1 Innehåll

2	Dokumenthistorik.....	1
3	Syfte.....	1
4	Startsida.....	2
4.1	E-tjänstekort (SITHS).....	2
4.1.1	EDGE .....	2
4.1.2	Chrome .....	3
4.1.3	IE11 (Internet Explorer 11) .....	4
4.1.4	Inloggning SITHS .....	5
4.2	Inloggning SMS .....	6
4.3	Inloggning Mobilapp (Pointsharp).....	8
4.4	Ny dator in i portalen .....	9
4.4.1	Identifiera mottagare .....	9
4.4.2	Acceptera licens .....	10
4.5	I portalen .....	11
4.5.1	Lägg till/Ta bort favoriter .....	12
4.6	Logga ut .....	13
4.6.1	Ändra version .....	13

## 2 Dokumenthistorik

Rubrik	Kommentar	Ändrad
Skapad	Ny	2019-09-16

## 3 Syfte

Att beskriva hur användare kan logga in i Region Uppsala:s programportal.

Utarbetad av Sören Björk	Granskad av	Fastställt datum
-----------------------------	-------------	------------------

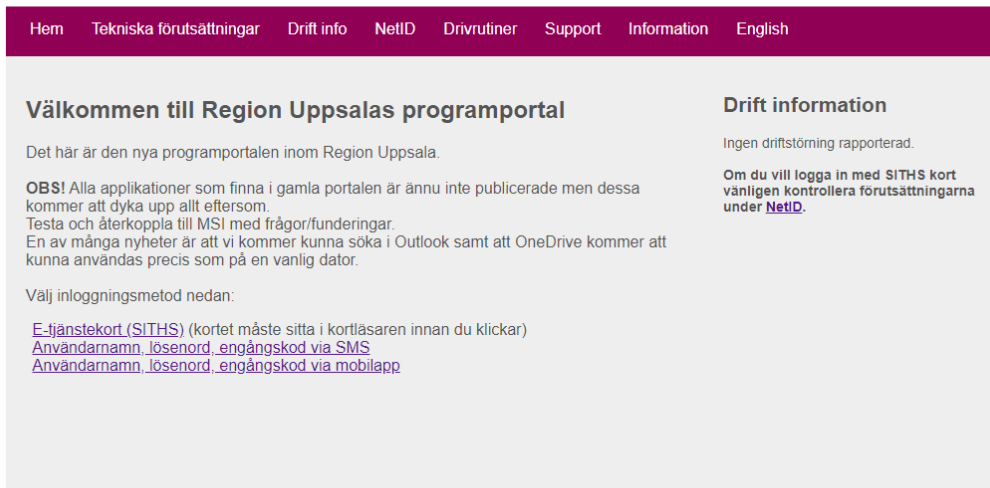
## 4 Startside

Information om vad som kan komma upp på skärmen när man loggar in i nya portalen från en "ny" dator eller när man inte sparat inställningarna.

Adressen är <https://portalen.regionuppsala.se>



### Region Uppsala programportal



The screenshot shows the homepage of the Region Uppsala programportal. At the top is a navigation bar with links: Hem, Tekniska förutsättningar, Drift info, NetID, Drivrutiner, Support, Information, and English. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Välkommen till Region Uppsalas programportal' and contains a welcome message, an 'OBS!' warning about application updates, and a list of login methods: E-tjänstekort (SITHS), Användarnamn, lösenord, engångskod via SMS, and Användarnamn, lösenord, engångskod via mobilapp. The right column is titled 'Drift information' and states that no driftstörning has been reported, with a note to check prerequisites under NetID. At the bottom, there is a small disclaimer about security and technical support.

### 4.1 E-tjänstekort (SITHS)

Väljer man "E-tjänstekort (SITHS)" ser webbsidan lite olika ut beroende på vilken webbläsare man använder.

#### 4.1.1 EDGE

NetID ser lite konstig ut i Edge men det fungerar.

Mata in din PIN-kod för SITHS kortet. Klicka på OK.



Utarbetad av  
Sören Björk

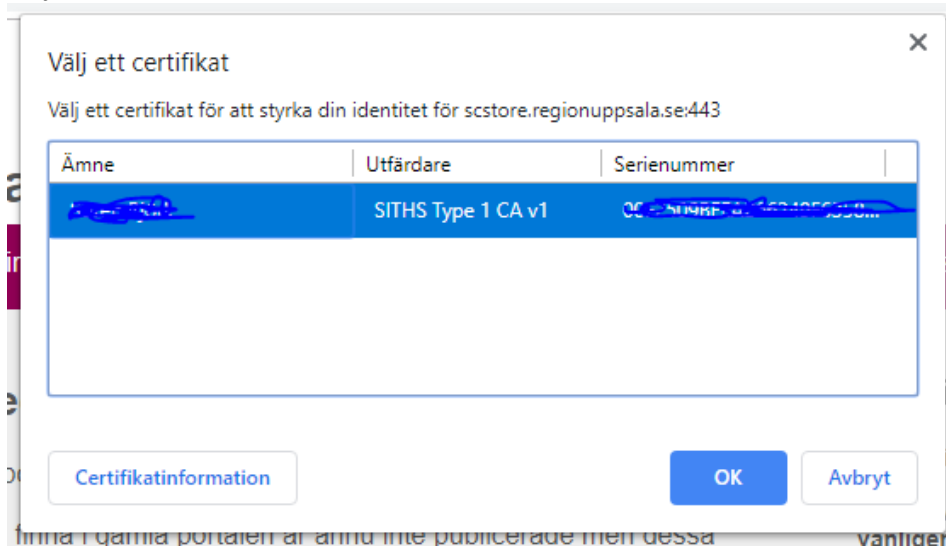
Granskad av

Fastställt datum

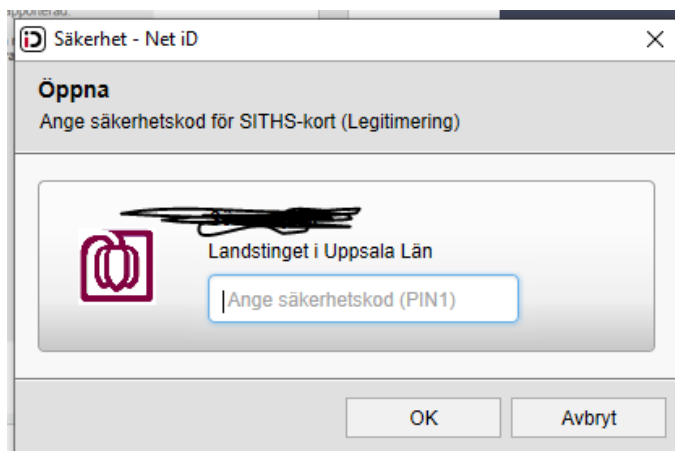
Utskrivet dokument är alltid en kopia

#### 4.1.2 Chrome

Välj Certifikat, Klicka OK.

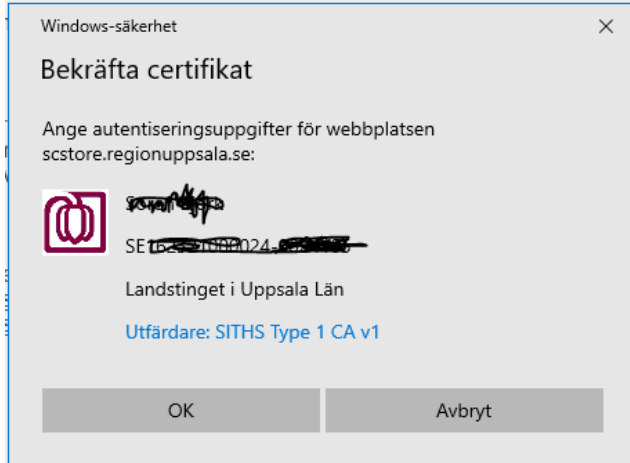


Mata in din PIN-kod för SITHS kortet. Klicka på OK

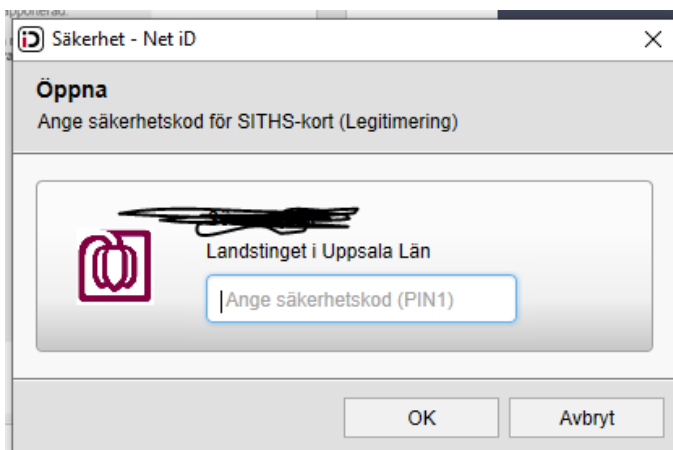


#### 4.1.3 IE11 (Internet Explorer 11)

Bekräfta certifikatet genom att klicka på OK.

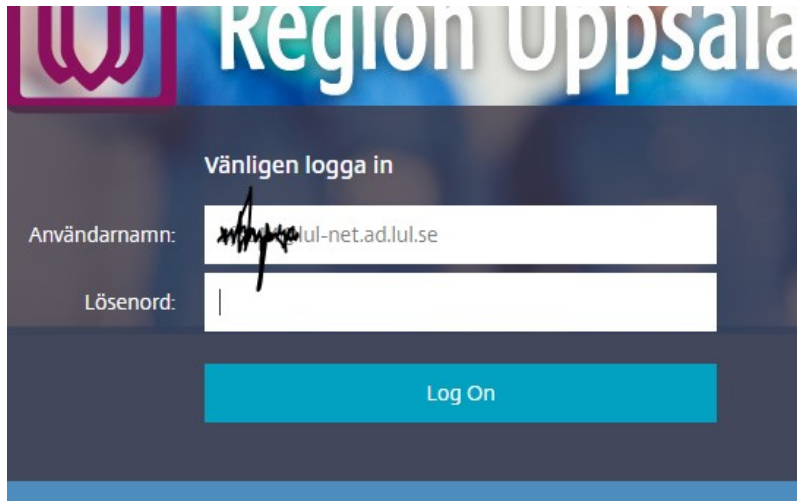


Mata in din PIN-kod för SITHS kortet. Klicka på OK



#### 4.1.4 Inloggning SITHS

Ditt användarnamn ska nu vara för ifyllt och man ska skriva in sitt lösenord. Klicka på **"Log On"**.



Region Uppsala

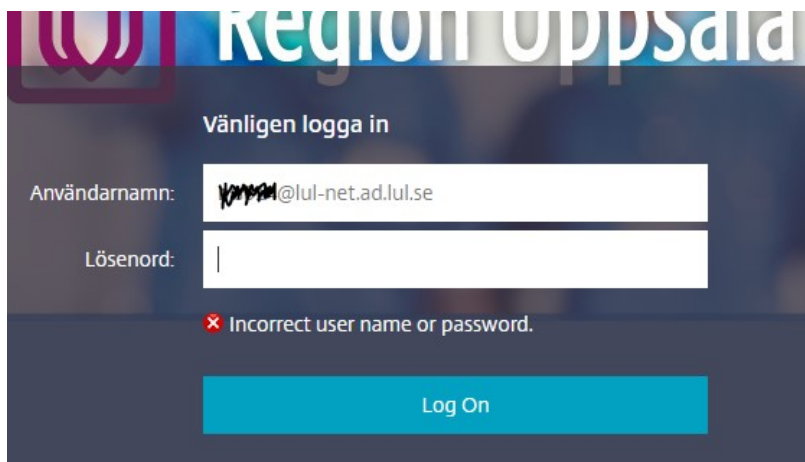
Vänligen logga in

Användarnamn:

Lösenord:

Log On

Om man skrivit fel kommer detta upp.



Region Uppsala

Vänligen logga in

Användarnamn:

Lösenord:

✘ Incorrect user name or password.

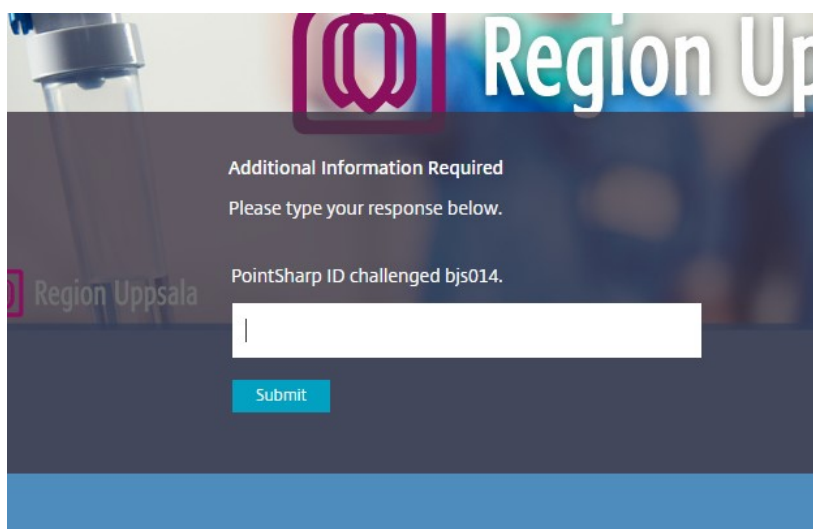
Log On

## 4.2 Inloggning SMS

Väljer man "Användarnamn, lösen, engångskod via SMS" ser webbsidan ut så här. Fyll i ditt användarnamn samt ditt lösenord. Klicka på "Log On".



Sedan ska man fylla i SMS koden som kommer till sin mobil.



Var noga med att ta bort SMS:et i mobilen när inloggningen är klar så att man inte använder samma SMS av misstag en gång till.

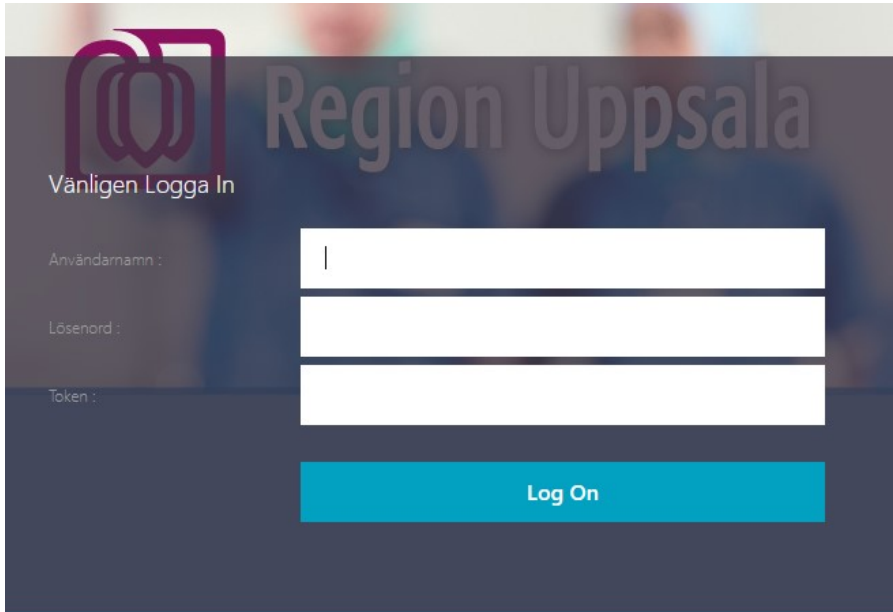
Om man skriver fel lösen eller SMS kod kommer följande upp.



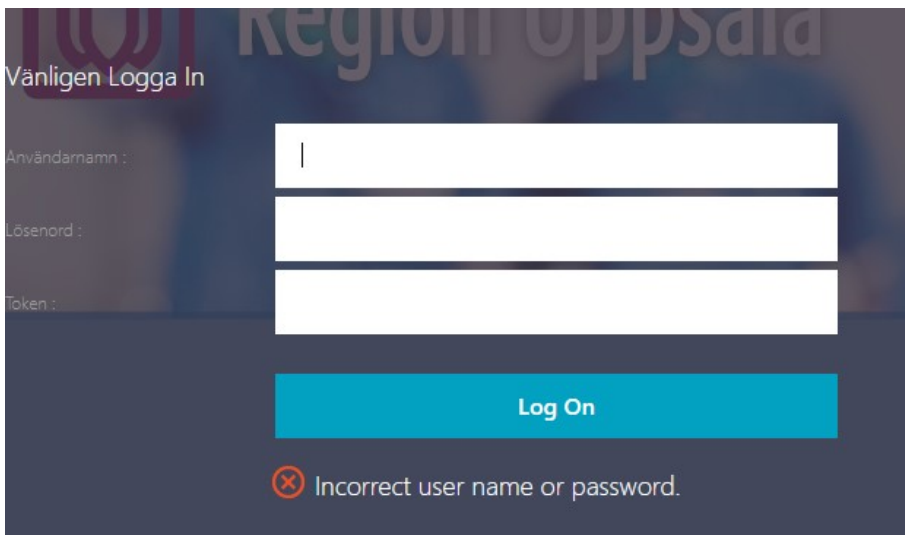
The screenshot shows the login interface for Region Uppsala. At the top left is the logo, followed by the text "Region Uppsala". Below this is the instruction "Vänligen logga in". There are two input fields: "Användarnamn:" and "Lösenord:". Below the password field, a red error message reads "✘ Incorrect user name or password." At the bottom of the form is a blue "Log On" button.

### 4.3 Inloggning Mobilapp (Pointsharp)

Väljer man "Användarnamn, lösen, engångskod via mobilapp" ser webbsidan ut så här. Fyll i ditt användarnamn, ditt lösenord samt koden då får i din mobilapp. Klicka på "**Log On**".



Skriver du fel lösen eller fel kod kommer detta upp.



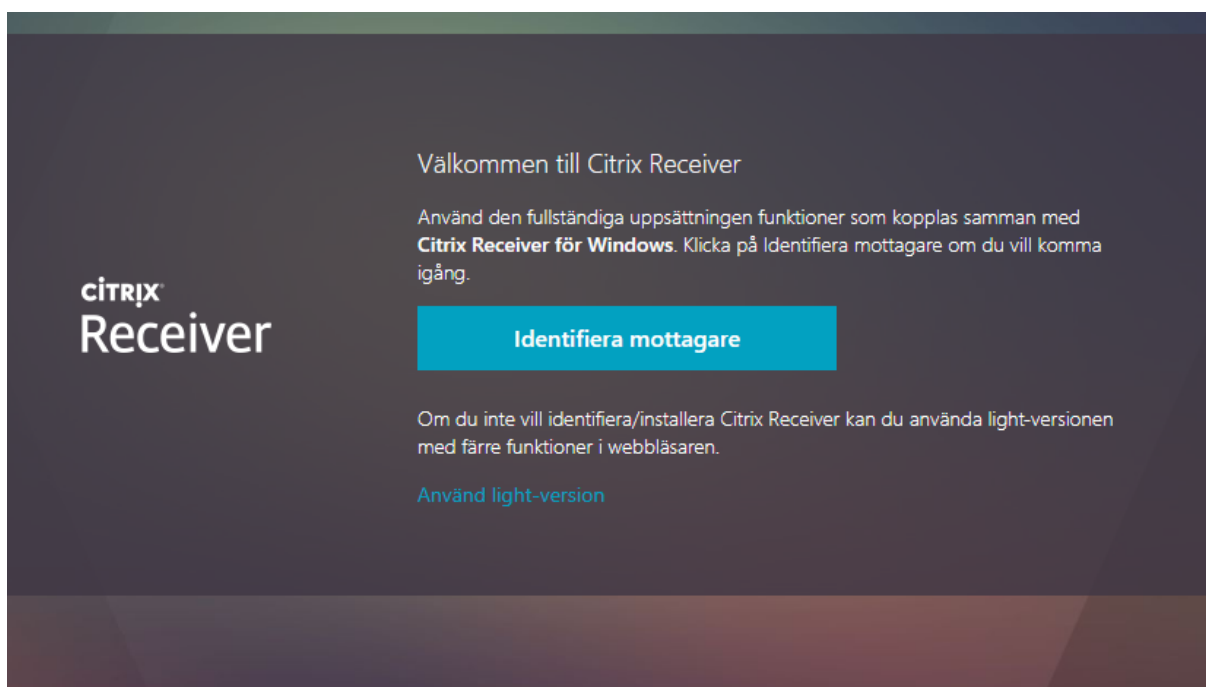


## 4.4 Ny dator in i portalen

När man gjort en godkänd inloggning i portalen så kan följande information komma upp. Detta beror på att man som användare inte har varit här med sin dator med just den webbläsare man valt. Det kan se lite olika ut mellan Edge, IE11, Chrome eller andra webbläsare.

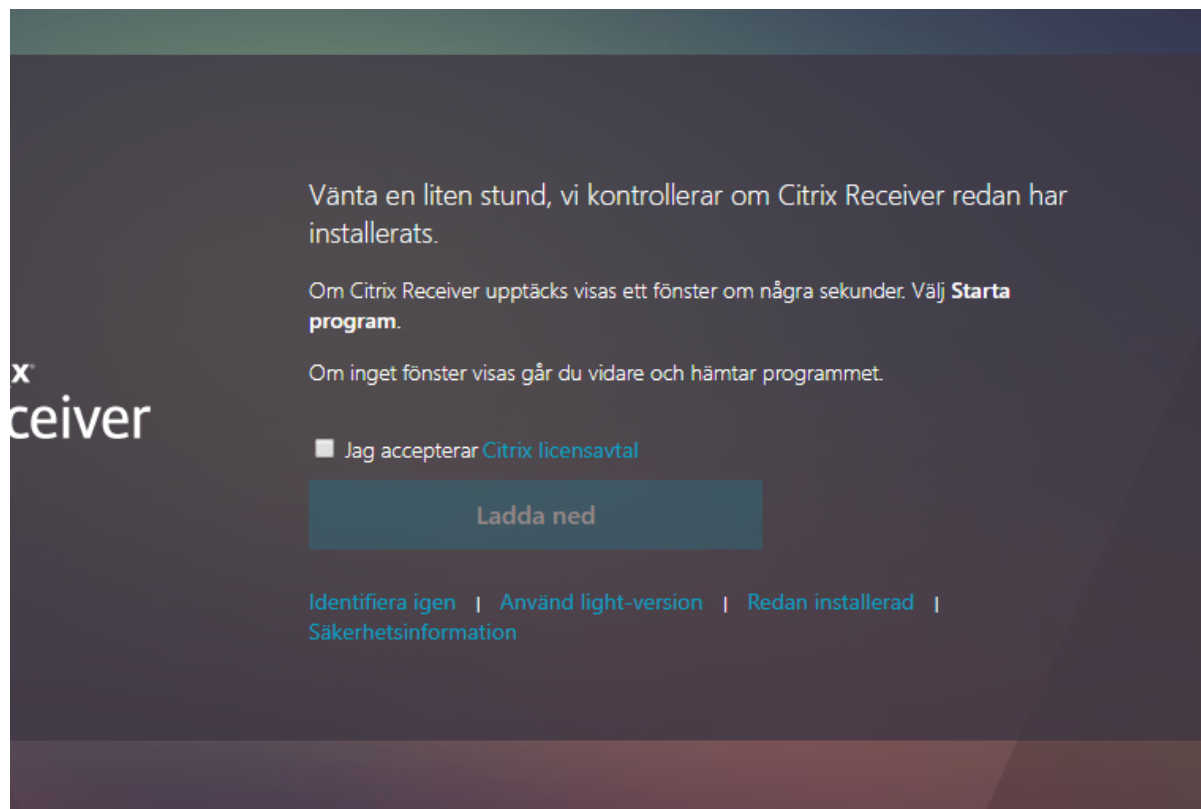
### 4.4.1 Identifiera mottagare

Välj att **"Identifiera mottagare"**. Om man klickar på "Använd light-version" får man en HTML-5 variant vilken har många begränsningar.



#### 4.4.2 Acceptera licens

Beroende på webbläsare så kan vi inte alltid avgöra om Citrix Receiver är installerad. Välj då att markera **"Jag accepterar Citrix licensavtal"** och välj sedan **"Redan installerad"**. Om det är så att man inte har någon Receiver installerad så kommer man att antingen komma tillbaka till sidan eller så får man börja om. Om man säkert vet att man inte har någon Citrix Receiver installerad på sin dator kan man här välja att "Ladda ned" en godkänd version.

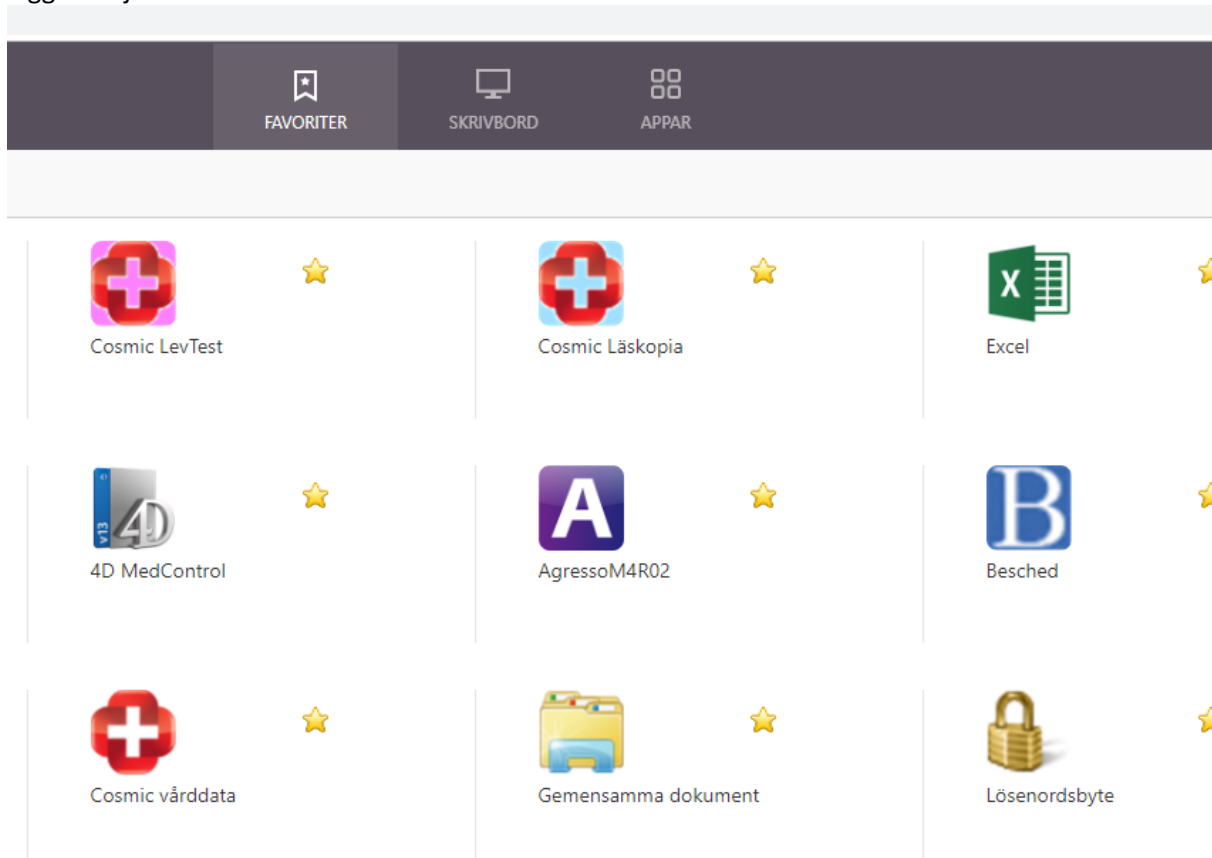


## 4.5 I portalen

Nu ska du vara helt inloggad och se dom applikationer du har behörighet att se/använda.

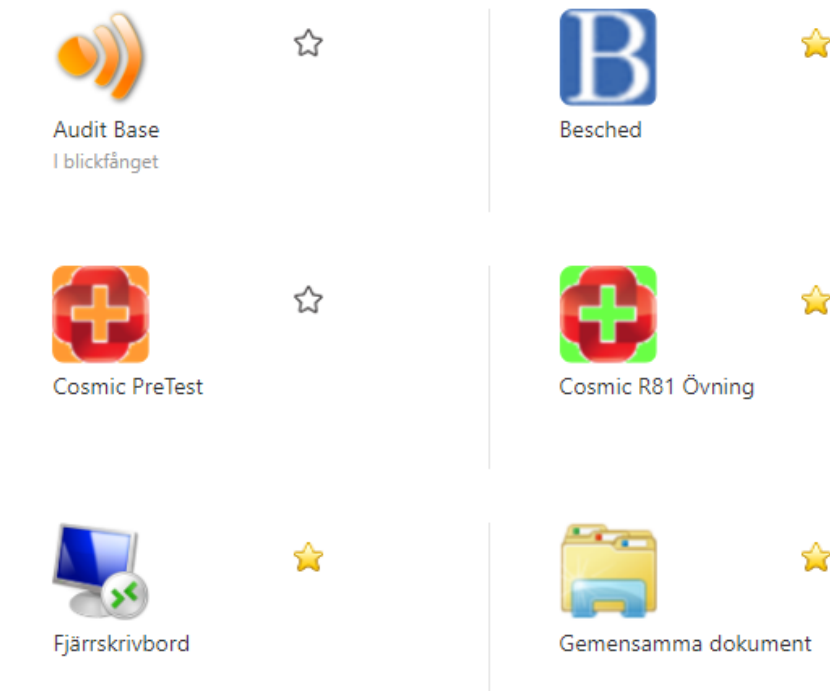
I överkanten på portalen ser du **FAVORITER** samt **APPAR**. Man kan också ha **SKRIVBORD** om man hör den behörigheten.

Under Favoriter finns de appar som man får tilldelad som rekommenderade samt de man väljer att lägga till själv från "APPAR".

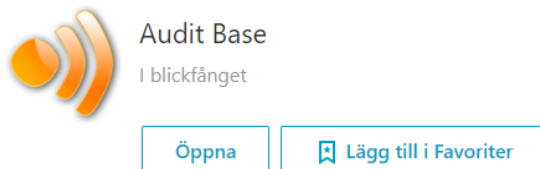


#### 4.5.1 Lägg till/Ta bort favoriter

Att välja appar som man vill ha under Favoriter gör man genom att klicka på stjärnan bredvid appen. Om stjärnan är gul/guld färgad så har man den redan under favoriter.



Välj **"Lägg till i Favoriter"** så hamnar den under Favoriter. Klickar man **"Öppna"** så öppnas/startas applikationen.

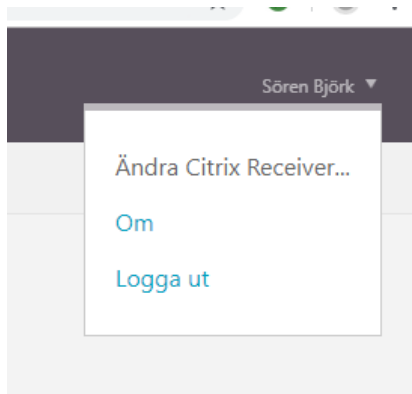


Välj **"Ta bort"** för att ta bort en applikation från Favoriter.



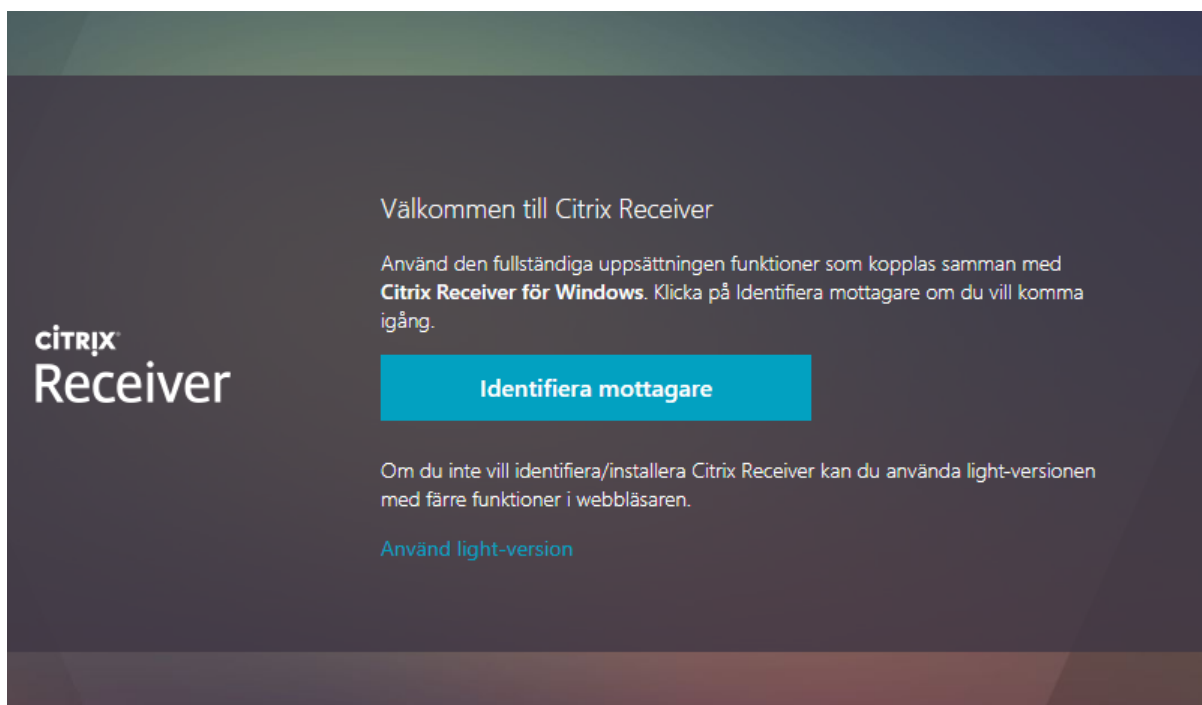
## 4.6 Logga ut

När man har arbetat klart i portalen och ska avsluta sitt arbetspass ska man stänga sina öppna applikationer på vanligt sätt. När det är klart ska man avsluta sin portal session genom att klicka på sitt namn i övre högra hörnet. Då får man upp en meny där man väljer ”Logga ut”.



### 4.6.1 Ändra version

Om man råkat använda Light-version så kan man klicka på ”Ändra Citrix Receiver”



Om du väljer "Logga ut" så kommer du till denna sida. Då kan du stänga webbläsaren.

